

Datenschutzhinweise des Instituts für Sozialpädagogische Forschung Mainz gGmbH für Online-Meetings, Telefon- und Videokonferenzen via „WebEx“

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „WebEx“ informieren.

Zweck der Verarbeitung

Das Institut für Sozialpädagogische Forschung Mainz gGmbH nutzt das Tool „WebEx“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Online-Seminare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „WebEx“ ist ein Service der Cisco Systems, Inc. die ihren Sitz in den USA hat.

Verantwortliche*r

Verantwortliche*r für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist das Institut für Sozialpädagogische Forschung Mainz gGmbH.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „WebEx“ aufrufen, ist der Anbieter von „WebEx“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „WebEx“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „WebEx“ herunterzuladen.

Sie können „WebEx“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-Kennnummer und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „WebEx“-App eingeben.

Wenn Sie die „WebEx“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „WebEx“ finden.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „WebEx“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen. Der Umfang der weiteren Daten hängt darüber hinaus davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

| | |
|--|---|
| Angaben zum Benutzer / zur Benutzerin | Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (entfällt bei Verwendung von „Single-Sign-On“), Profilbild (optional), Abteilung (optional) |
| Metadaten des Meetings | Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Bei Aufzeichnungen (optional) | MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats. |
| Bei Einwahl mit dem Telefon | Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden. |
| Text-, Audio- und Videodaten | Bei Nutzung der Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen. |

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „WebEx“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Falls wir vorsehen, diese aufzuzeichnen, werden wir Sie hierzu gesondert vorab informieren und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Im Falle von Online-Seminaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung der Seminare auch die gestellten Fragen von Teilnehmenden verarbeiten.

Wir möchten auch darauf hinweisen, dass Cisco WebEx im Rahmen der Bereitstellung eigene Daten erhebt, die wir nicht beeinflussen können. Detaillierte Informationen finden Sie unter folgendem Link:

https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html?doctype=Privacy%20Data%20Sheet|Privacy%20Data%20Map&prodserv=Cisco%20Webex%20Meetings#/customer_transparency/pdfViewer/c%2Fdam%2Fr%2Fctp%2Fdocs%2Fprivacydatasheet%2Fcollaboration%2Fcisco-webex-meetings-privacy-data-sheet.pdf?docClassification=public

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten des Instituts für Sozialpädagogische Forschung Mainz gGmbH verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „WebEx“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „WebEx“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht ohne Ihr Einverständnis an Dritte weitergegeben.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „WebEx“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit „WebEx“ vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„WebEx“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Mit dem Anbieter von „WebEx“ wurde ein Auftragsvertragsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Cisco nimmt an den Frameworks und Prinzipien des EU-US-Datenschutzschilds und des Swiss-US Privacy Shield teil (Privacy Shield-Prinzipien) und hat sich seine Compliance zertifizieren lassen. Cisco hat sich verpflichtet, beim Umgang mit sämtlichen aus den EU-Mitgliedsstaaten und der Schweiz erhaltenen personenbezogenen Daten die jeweils geltenden Prinzipien der Frameworks des EU-US-Datenschutzschilds und des Swiss-US Privacy Shield einzuhalten.

Datenschutzbeauftragte

Die Datenschutzbeauftragte des Instituts für Sozialpädagogische Forschung Mainz gemeinnützige GmbH (ism gGmbH) erreichen Sie unter:

Flachsmarktstraße 9
55116 Mainz
Tel.: 06131/24041-10
datenschutz@ism-mz.de

Ihre Rechte als Betroffene*r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: 30.06.2020